

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

vzdelávacích kurzov Principal Mode

I. Poskytovateľ a pôsobnosť podmienok

1. Poskytovateľom kurzov a digitálneho obsahu Principal Mode je Kollista s. r. o., Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača, IČO: 57 665 311, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 200372/B (ďalej len „poskytovateľ“). Kontakt: **pm@principalmode.io**, **0908 207 130**; web: www.principalmode.io.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú objednávanie a poskytovanie živých kurzov a samostatne predávaného digitálneho obsahu. Zákazníkom je osoba, ktorá uzatvára zmluvu a platí cenu; účastníkom je osoba, ktorá sa zúčastňuje živého kurzu alebo ktorej je sprístupnený objednaný digitálny obsah. Kurzy a digitálny obsah sú určené osobám od 18 rokov.
3. Spotrebiteľom je zákazník, ktorý ako fyzická osoba pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci podnikania alebo povolania. Ustanovenia VOP určené spotrebiteľom sa na ostatných zákazníkov nevzťahujú.
4. Obsah zmluvy tvorí prijatá objednávka alebo prijatá individuálna ponuka spolu s týmito VOP. Výslovne dohodnuté odlišné podmienky majú prednosť pred VOP; zákonné práva spotrebiteľa tým nie sú dotknuté.

II. Predmet a rozsah plnenia

1. Poskytovateľ ponúka živé online kurzy, individuálne dohodnuté kurzy pre firmy a inštitúcie vrátane prezenčnej výučby a samostatne predávaný digitálny obsah, najmä nahraté videokurzy. Živý kurz môže zahŕňať materiály, záznamy stretnutí alebo konzultácie, iba ak sú uvedené v jeho opise alebo v individuálnej ponuke.
2. Pred objednaním poskytovateľ pri konkrétnom kurze alebo digitálnom obsahu uvedie jeho zameranie, formu, obsah a rozsah plnenia. Pri živom kurze uvedie najmä termíny, počet a dĺžku stretnutí, prípadnú kapacitu a to, či sú súčasťou materiály, konzultácie alebo prístup k záznamom. Pri samostatne predávanom digitálnom obsahu uvedie najmä spôsob jeho dodania, dobu prístupu a možnosť stiahnutia. Pri oboch uvedie technické požiadavky, cenu, platobné podmienky a prípadnú garanciu spokojnosti.
3. Ak je súčasťou plnenia obsah určený na ďalšie zdieľanie, poskytovateľ ho takto označí. Pravidlá používania dodaného obsahu upravuje článok VII.

III. Objednávanie a uzavretie zmluvy

1. Pri produkte objednávanom cez web si zákazník vyberie konkrétny kurz alebo digitálny obsah a vyplní objednávkový formulár. Pred odoslaním objednávky môže skontrolovať a opraviť údaje a oboznámiť sa s opisom plnenia, cenou, platobnými a technickými podmienkami, VOP a informáciami o odstúpení od zmluvy.
2. Stlačením tlačidla „Objedávka s povinnosťou platby“ zákazník odosiela záväzný návrh na uzavretie zmluvy. Poskytovateľ môže objednávku prijať do troch pracovných dní od jej doručenia, pri živom kurze najneskôr pred jeho začiatkom. Ak ju v tejto lehote neprijme,

objednávka zaniká. Zákazník môže objednávku odvolať, ak odvolanie dôjde poskytovateľovi pred jej prijatím.

3. Zmluva vzniká doručením e-mailu, ktorým poskytovateľ výslovne prijme objednávku. Automatické potvrdenie o doručení objednávky nie je jej prijatím. Ak poskytovateľ navrhne inú cenu, termín alebo obsah plnenia, zmluva vznikne až prijatím zmenenej ponuky zákazníkom; jeho mlčanie nestačí.
4. E-mail o prijatí objednávky obsahuje dohodnuté podmienky a platobné údaje. Poskytovateľ k nemu pripojí príslušné znenie VOP a spotrebiteľovi aj poučenie a vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy vo forme umožňujúcej ich uloženie. Ak spotrebiteľ udelil súhlas so začatím plnenia počas lehoty na odstúpenie, poskytovateľ potvrdí aj jeho znenie a súvisiace vyhlásenie podľa článku XI.
5. Pri individuálnom dopyte poskytovateľ zašle konkrétnu ponuku spolu s VOP a informáciami potrebnými pred uzavretím zmluvy. Zmluva vznikne doručením výslovného prijatia ponuky poskytovateľovi. Poskytovateľ následne bezodkladne zašle zákazníkovi potvrdenie zmluvy a príslušné dokumenty podľa odseku 4.
6. Ak zákazník objednáva plnenie pre inú osobu, poskytne údaje potrebné na jej účasť alebo prístup a oboznámi ju s pravidlami používania obsahu. Povinnosť zaplatiť cenu má zákazník. Ak zmluva s inštitúciou podlieha povinnému zverejneniu, poskytovanie plnenia sa začne až po nadobudnutí jej účinnosti.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Zákazník uhradí celkovú cenu uvedenú pri objednanom produkte alebo v prijatej individuálnej ponuke. Neskoršia zmena cien nemá vplyv na uzavretú zmluvu.
2. Spôsob a splatnosť platby sú uvedené pred odoslaním objednávky alebo v individuálnej ponuke. Ak sú ponúkané splátky, zákazník sa vopred dozvie ich počet, výšku a splatnosť. Splátky predstavujú rozdelenie ceny celého plnenia; pri živom kurze nejde o samostatné platby za jednotlivé stretnutia.
3. Pri živom kurze musí byť celá cena uhradená najneskôr pred začiatkom posledného stretnutia, ak nebola individuálne dohodnutá platba po dodaní. Pri samostatne predávanom digitálnom obsahu musí byť cena uhradená pred jeho sprístupnením, ak ponuka neurčuje inak. Platba bankovým prevodom je uhradená pripísaním na účet poskytovateľa.
4. Pri živom kurze je miesto po uzavretí zmluvy rezervované do splatnosti ceny alebo prvej splátky; jeho definitívne potvrdenie je podmienené včasnou úhradou. To neplatí pri dohodnutej platbe po dodaní.
5. Ak je zákazník v omeškaní, poskytovateľ ho vyzve na úhradu v primeranej dodatočnej lehote a upozorní ho na možnosť odstúpenia od zmluvy. Ak zákazník nezaplatí ani v tejto lehote, poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť. Vysporiadanie platieb pri odhlásení, zákonnom odstúpení, garancii alebo zrušení plnenia upravujú články X až XIII.

V. Technické podmienky

1. Technické požiadavky na účasť alebo používanie digitálneho obsahu poskytovateľ uvedie pri konkrétnom produkte pred objednaním. Ak je potrebný účet alebo platené predplatné externého nástroja, zákazník si ho zabezpečí a hradí sám, pokiaľ ponuka výslovne neurčuje inak.
2. Pri živom online kurze poskytovateľ včas oznámi platformu a zašle pokyny na pripojenie. Zvolená platforma nesmie bez dohody so zákazníkom vyžadovať ďalšie platené vybavenie nad rámec oznámených požiadaviek. Problém s prístupom účastníkov bez zbytočného odkladu oznámi poskytovateľovi.
3. Podmienky externých nástrojov určujú ich prevádzkovatelia. Ak ich zmena podstatne znemožní dohodnutú výučbu, poskytovateľ navrhne primerané náhradné riešenie; prípadné dodatočné náklady vyžadujú súhlas zákazníka. Ak sa riešenie nedohodne, uplatnia sa články XIII a XIV.

VI. Dodanie obsahu a prístup k nemu

1. Materiály k živému kurzu poskytovateľ sprístupňuje spôsobom a v čase uvedenom pri danom kurze, prípadne priebežne podľa jeho programu. Pri obsahu určenom na stiahnutie uvedie aj dobu, počas ktorej bude stiahnutie dostupné. Skončenie tejto doby samo osebe neukončuje oprávnenie používať už získané súbory podľa článku VII.
2. Samostatne predávaný digitálny obsah poskytovateľ dodá spôsobom a v termíne uvedenom pri jeho objednaní. Ak sa sprístupňuje online, uvedie dobu prístupu a prípadné obmedzenia používania. Ak sa poskytuje na stiahnutie, uvedie spôsob a dobu dostupnosti na stiahnutie.
3. Poskytovateľ môže sprístupniť aktualizované verzie dodaného obsahu, ak vzniknú. Nové rozšírenia obsahu poskytuje len vtedy, ak ich sľúbil v ponuke. Tým nie je dotknutá jeho zákonná povinnosť poskytovať aktualizácie potrebné na zachovanie súladu digitálneho plnenia so zmluvou.

VII. Používanie dodaného obsahu

1. Poskytovateľ udeľuje oprávneným účastníkom nevýhradné oprávnenie používať dodaný obsah na vlastné, pracovné a podnikateľské účely v rozsahu tohto článku. Odmena za toto oprávnenie je zahrnutá v cene. Obsah, ktorý možno stiahnuť, možno po stiahnutí používať bez časového a územného obmedzenia, ak pri jeho objednaní nebolo výslovne uvedené inak. Obsah sprístupnený iba na online sledovanie možno používať počas dohodnutej doby prístupu.
2. Materiály určené účastníkom možno ukladať, tlačiť a používať pri vlastnej práci; dodané šablóny možno na tento účel aj vyplniť a upraviť. Prístup k týmto materiálom majú iba osoby, pre ktoré bol kurz alebo digitálny obsah objednaný. Bez súhlasu poskytovateľa ich nemožno zverejniť ani poskytnúť ďalším osobám. Pri obsahu určenom iba na online sledovanie nie je dovolené vytvárať jeho vlastné záznamy alebo kópie nad rámec bežného používania.
3. Obsah určený na ďalšie zdieľanie poskytovateľ výslovne označí a pripojí k nemu licenčné oznámenie. Taký obsah možno používať, upravovať a odovzdávať ďalším osobám v rozsahu uvedenom v oznámení. Pri ďalšom odovzdaní treba zachovať licenčné oznámenie a údaje o pôvode; pri upravenej verzii treba označiť vlastné zmeny. Ak je takto označený balík textových postupov a šablón („plugin“), môžu ho používať aj zamestnanci zákazníka, ktorí nie sú prihlásenými účastníkmi.

4. Bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa nemožno dodané materiály ani obsah určený na zdieľanie používať ako obsah kurzov, školení alebo iných vzdelávacích produktov pre ďalšie osoby. To neobmedzuje bežné oboznámenie kolegov s používaním obsahu pri spoločnej práci ani využívanie a odovzdávanie nadobudnutých vedomostí bez použitia dodaného obsahu.
5. Práva k projektom a podkladom účastníkov zostávajú ich nositeľom. Poskytovateľ ich môže použiť len v rozsahu potrebnom na dohodnutú výučbu alebo konzultácie. Na ich zverejnenie alebo použitie pri propagácii potrebuje osobitné oprávnenie.

VIII. Konzultácie a podpora

1. Konzultácie sú súčasťou plnenia len vtedy, ak sú uvedené pri konkrétnom kurze alebo digitálnom obsahu. Ponuka určí ich rozsah, obdobie poskytovania a dostupné spôsoby komunikácie. Ak zahŕňa individuálny hovor, určí aj jeho počet a dĺžku.
2. Konzultácie sa týkajú obsahu objednaného kurzu a jeho použitia na projekte účastníka. Nezahŕňajú vypracovanie projektu za účastníka ani technickú podporu externých nástrojov, pokiaľ ponuka výslovne neurčuje inak.
3. Ak poskytovateľ zriadi spoločnú komunikačnú skupinu, účasť v nej je dobrovoľná. Účastníkov vopred upozorní, ktoré ich údaje uvidia ostatní členovia skupiny. Účastník, ktorý sa do skupiny nezapojí, môže podporu zahrnutú v cene využívať iným oznámeným spôsobom.

IX. Záznamy živých stretnutí a pravidiel účasti

1. Živé stretnutie sa nahráva len s osobitným dobrovoľným súhlasom zaznamenávaných osôb. Ak niektorý účastník s nahrávaním nesúhlasí, stretnutie sa nenahráva. Odmietnutie súhlasu nebráni účasti na kurze.
2. Záznam stretnutia sa sprístupní iba vtedy, ak vznikol. Prístup k nemu majú len účastníci príslušného kurzu, na dobu a spôsobom uvedeným pri objednaní. Účastník nesmie zdieľať prístup k záznamu ani ho sám ďalej šíriť. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na nahratý videokurz, ktorý sa samostatne predáva ako digitálny obsah.
3. Účastník bez potrebného oprávnenia nevyhotovuje vlastné záznamy živých stretnutí. Ostatným účastníkom sprístupňuje len informácie a podklady, ktoré je oprávnený zdieľať, a rešpektuje súkromie a dôverné informácie získané počas kurzu.
4. Účastník, ktorý nie je zákazníkom, pred získaním prístupu potvrdí, že sa oboznámil s pravidlami podľa článkov VII až IX. Tým nepreberá povinnosť zaplatiť cenu ani neudeľuje súhlas s nahrávaním.
5. Ak účastník narúša výučbu alebo zasahuje do práv ostatných, poskytovateľ ho vyzve na nápravu. Pri pokračujúcom porušovaní mu môže v nevyhnutnom rozsahu obmedziť účasť alebo prístup do skupiny; pri závažnom zásahu môže zasiahnuť aj bez predchádzajúcej výzvy. Samotné obmedzenie automaticky neznamená stratu nároku na vrátenie ceny.

X. Odhlásenie zo živého kurzu, náhradník a neúčasť

1. Pri verejne vypísanom živom kurze sa zákazník môže bezplatne odhlásiť oznámením doručeným poskytovateľovi najneskôr sedem kalendárnych dní pred prvým stretnutím. Zmluva sa v rozsahu odhlásenej účasti ruší, poskytovateľ vráti zaplatenú cenu a povinnosť uhradiť zostávajúce splátky zaniká.

2. Neskoršie oznámenie neúčasti ani samotná neúčasť zmluvu nerušia. Ak poskytovateľ naďalej umožňuje dohodnuté plnenie, povinnosť zaplatiť cenu vrátane zostávajúcich splátok trvá. Pri vysporiadaní sa zohľadnia náklady, ktoré poskytovateľ v dôsledku neúčasti ušetril, a príjem z prípadného opätovného obsadenia miesta.
3. Zákazník môže bez poplatku určiť náhradníka, ktorý spĺňa podmienky účasti. Oznámi ho včas, aby mu poskytovateľ mohol zabezpečiť prístup a oboznámiť ho s pravidlami podľa článku IX. Náhradník získava prístup k zostávajúcej časti kurzu; už uskutočnené stretnutia sa neopakujú. Povinnosť zaplatiť cenu zostáva zákazníkovi, ak sa strany nedohodnú inak.
4. Pri individuálne dohodnutom kurze pre uzavretú skupinu sa možnosti odhlásenia a výmeny účastníkov určia v ponuke. Ak je dohodnutá jedna cena za celú skupinu, neúčasť jednotlivca sama osebe túto cenu nemení.
5. Tento článok sa nevzťahuje na samostatne predávaný digitálny obsah a neobmedzuje zákonné právo spotrebiteľa na odstúpenie, práva zo zodpovednosti za vady ani prípadnú garanciu spokojnosti.

XI. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku

1. Spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od jej uzavretia. Ak mu poskytovateľ neposkytol zákonom požadované poučenie, lehota sa predlžuje podľa zákona.
2. Ak sa má živý kurz začať počas tejto lehoty, poskytovateľ si pred jeho začatím vyžiada výslovný súhlas spotrebiteľa a potvrdenie, že bol poučený o strate práva na odstúpenie po úplnom poskytnutí služby. Ak spotrebiteľ odstúpi skôr, uhradí pomernú cenu skutočne poskytnutej služby, pokiaľ boli splnené zákonné podmienky na jej účtovanie. Právo odstúpiť zanikne pred uplynutím lehoty iba po úplnom poskytnutí služby za uvedených podmienok. Samotné sprístupnenie materiálov v rámci živého kurzu neznamena úplné poskytnutie služby.
3. Ak spotrebiteľ žiada dodanie samostatne predávaného digitálneho obsahu pred uplynutím 14 dní, poskytovateľ si osobitne vyžiada jeho výslovný súhlas so skorším dodaním a vyhlásenie, že bol poučený o strate práva na odstúpenie začatím dodávania. Pred dodaním mu tieto úkony potvrdí na trvanlivom médiu. Právo na odstúpenie zanikne začatím dodávania len pri splnení všetkých zákonných podmienok. Ak spotrebiteľ skoršie dodanie neodsúhlasí, obsah sa sprístupní až po uplynutí lehoty na odstúpenie.
4. Spotrebiteľ môže odstúpiť jednoznačným oznámením zaslaným na kontakty podľa článku I alebo cez funkciu [„Odstúpiť od zmluvy tu“](#). Môže použiť vzorový formulár, nie je to však povinné. Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošle najneskôr v jej posledný deň. Pri použití online funkcie mu poskytovateľ bezodkladne zašle potvrdenie s obsahom oznámenia a dátumom a časom jeho odoslania.
5. V rozsahu odstúpenia zaniká povinnosť uhradiť zostávajúce splátky. Poskytovateľ vráti prijaté platby do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, pôvodným spôsobom úhrady, ak sa so spotrebiteľom nedohodne na inom bezplatnom spôsobe. Prípadnú pomernú cenu za poskytnutú službu vyúčtuje osobitne; jednostranné započítanie s vracanou sumou sa nepripúšťa.
6. Podrobnejšie informácie o postupe a vzorový formulár obsahuje samostatné poučenie o odstúpení od zmluvy, sprístupnené pred objednaním a zasielané podľa článku III.

XII. Dobrovoľná garancia spokojnosti

1. Garancia spokojnosti platí len pri produkte, pri ktorom je výslovne uvedená pred objednaním. Ponuka určí, dokedy a akým spôsobom ju možno uplatniť. Garancia vzťahujúca sa na prvé stretnutie živého kurzu sa automaticky nevzťahuje na iné kurzy ani na samostatne predávaný digitálny obsah.
2. Ak je pri živom kurze uvedená garancia vrátenia ceny do 48 hodín po prvom stretnutí, zákazník ju uplatní odoslaním oznámenia nespokojnosti v tejto lehote na e-mail podľa článku I. Nespokojnosť nemusí odôvodňovať. Zmluva sa v dotknutom rozsahu ruší, poskytovateľ vráti zaplatenú cenu bez odpočítania už poskytnutého plnenia a zruší povinnosť zaplatiť zostávajúce splátky.
3. Ak si zákazník objednal miesta pre viac osôb, označí účastníkov, ktorých sa uplatnenie garancie týka. Garancia neobmedzuje zákonné práva zákazníka.

XIII. Zmeny, zrušenie a vysporiadanie

1. Ak je pri verejne vypísanom živom kurze uvedený minimálny počet účastníkov, poskytovateľ môže pre jeho nedosiahnutie zrušiť beh najneskôr 7 kalendárnych dní pred prvým stretnutím. Ak sa kurz už začal, pokračuje aj pri neskoršom poklese počtu účastníkov.
2. Pri prekážke, ktorá bráni dodržať dohodnutý termín alebo rozsah živého kurzu, poskytovateľ bezodkladne oznámi zákazníkovi situáciu a navrhne riešenie. Zákazník nemusí prijať náhradný termín ani podstatnú zmenu kurzu. Ak sa riešenie nedohodne, môže zrušiť dotknutú časť plnenia; ak zmena podstatne narúša účel kurzu, aj zostávajúcu časť. Mlčanie zákazníka nie je súhlasom so zmenou.
3. Poskytovateľ môže zabezpečiť náhradného lektora s primeranou odbornosťou, ak zostanú zachované dohodnutý obsah a kvalita. Ak bolo vedenie konkrétnym lektorom výslovne dohodnutou podstatnou podmienkou, postupuje sa podľa odseku 2.
4. Pri zrušení celého kurzu pred jeho začiatkom poskytovateľ vráti všetky prijaté platby a zruší zostávajúce splátky. Pri zrušení časti kurzu vráti zodpovedajúcu časť ceny a primerane upraví splátky. Ak už poskytnutá časť stratila pre zákazníka význam vzhľadom na dohodnutý účel kurzu, zohľadní sa to pri vysporiadaní. Výpadok plnenia na strane poskytovateľa sa nepovažuje za neúčast účastníka.
5. Ak poskytovateľ nedodá samostatne predávaný digitálny obsah v dohodnutom čase alebo obmedzí dohodnutý prístup, zákazník môže uplatniť práva podľa zákona a článku XIV. Podstatnú zmenu digitálneho obsahu počas dohodnutej doby prístupu možno vykonať len za zákonných podmienok.
6. Pri odhlásení podľa článku X ods. 1, uplatnení garancie podľa článku XII alebo zrušení plnenia poskytovateľom vráti poskytovateľ príslušnú platbu do 14 dní od doručenia oznámenia zákazníka, oznámenia zrušenia alebo odmietnutia náhradného riešenia, podľa toho, ktorá udalosť zakladá nárok na vrátenie. Platbu vráti pôvodným spôsobom, ak sa strany nedohodnú inak, bez poplatku pre zákazníka. Zákonné odstúpenie spotrebiteľa sa vysporiada podľa článku XI.
7. V rozsahu zrušenej časti zmluvy zaniká právo na ďalšie plnenie a používanie obsahu získaného na jej základe; zákazník a dotknutí účastníci prestanú tento obsah používať a ďalej poskytovať.

To sa nedotýka ich vlastných projektových výstupov ani oprávnení, ktoré tretie osoby predtým nezávisle a platne získali.

XIV. Reklamácie a zodpovednosť

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že živý kurz a digitálny obsah zodpovedajú zmluve a zákonným požiadavkám. Problém možno oznámiť na kontaktoch podľa článku I, najmä e-mailom. Zákazník uvedie, ktorého plnenia sa týka, a opíše ho tak, aby ho poskytovateľ mohol preveriť.
2. Ak poskytovateľ zodpovedá za vadu, zabezpečí nápravu bez zbytočného odkladu. Podľa povahy vady a zákonných podmienok má zákazník právo na jej odstránenie, primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy. Pri digitálnom obsahu poskytovateľ spotrebiteľovi bezodkladne písomne potvrdí vytknutie vady a oznámi lehotu na jej odstránenie; tá nesmie presiahnuť 30 dní, ak dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý poskytovateľ nemôže ovplyvniť.
3. Pri digitálnom obsahu dodanom spotrebiteľovi jednorazovo alebo po častiach poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré existovali pri dodaní a prejavia sa do dvoch rokov. Ak sa obsah sprístupňuje nepretržite počas dohodnutej doby, zodpovedá za vady počas tejto doby. Zákonné práva spotrebiteľa pri nedodaní obsahu zostávajú zachované.
4. Poskytovateľ nesľubuje konkrétny zárobok, obchodný úspech ani iný individuálny výsledok použitia nadobudnutých vedomostí. Samotné nenaplnenie očakávaného výsledku nie je vadou, ak poskytovateľ riadne dodal dohodnuté plnenie. Účastník pred použitím posudzuje správnosť a vhodnosť výstupov externých AI nástrojov. Tým nie je obmedzená zodpovednosť poskytovateľa za jeho vlastné povinnosti.

XV. Aplikácia Principal Mode

1. Poskytovateľ môže účastníkom odporučiť samostatnú aplikáciu Principal Mode. Jej používanie nie je súčasťou objednaného plnenia ani podmienkou účasti, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je výslovne uvedené inak. Ak je na jeho využívanie potrebná, poskytovateľ to uvedie medzi technickými požiadavkami pred objednaním.
2. Podmienky získania a používania aplikácie sa sprístupňujú samostatne. Objednanie kurzu alebo digitálneho obsahu samo osebe nezakladá nárok na vývoj nových funkcií či verzií aplikácie.

XVI. Záverečné ustanovenia

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov obsahuje samostatný dokument dostupný na webe poskytovateľa.
2. Ak sa spotrebiteľ domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, môže ho požiadať o nápravu. Ak poskytovateľ žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk, alebo inému príslušnému subjektu. Informácie sú dostupné na webe Slovenskej obchodnej inšpekcie. Právo obrátiť sa na súd zostáva zachované.
3. Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Ak je zákazník spotrebiteľom, voľba práva ho nezbavuje ochrany, ktorú mu poskytujú záväzné ustanovenia právneho poriadku použiteľného bez tejto voľby. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku alebo v inom vopred dohodnutom jazyku; jazyk výučby sám osebe neurčuje jazyk zmluvy.
4. Tieto VOP sú účinné od **25.09.2026**. Použijú sa na zmluvy uzavreté od tohto dátumu.