

Odstúpenie od zmluvy

Poučenie pre spotrebiteľa

Poskytovateľ: Kolistá s. r. o., so sídlom Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača, IČO: 57 665 311, zapísaná v Obchodnom registri OR MS Bratislava III, oddiel: Sro, vl. č.: 200372/B, e-mail: pm@principalmode.io, telefón: 0908 207 130.

Právo na odstúpenie

Ak ste zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku, môžete od nej bez uvedenia dôvodu odstúpiť do **14 dní od jej uzavretia**. Zmluva vzniká dorúčením e-mailu, ktorým výslovne prijmete vašu objednávku. Ak sme vám neposkytli zákonom požadované poučenie, lehota sa predlžuje podľa zákona.

Ako odstúpiť. Stačí nám pred uplynutím lehoty odoslať jednoznačné oznámenie na uvedenú poštovú alebo e-mailovú adresu. Môžete použiť priložený vzorový formulár, nie je to však povinné. Odstúpiť môžete aj cez funkciu [„Odstúpiť od zmluvy tu“](#). Po jej použití vám bezodkladne e-mailom potvrdíme obsah oznámenia a dátum a čas jeho odoslania. Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošlete najneskôr v jej posledný deň.

Ak ste si objednali živý kurz. Ak sa kurz na základe vášho predchádzajúceho výslovného súhlasu začne počas 14-dňovej lehoty a následne odstúpite, uhradíte pomernú cenu skutočne poskytnutej služby, ak sú splnené zákonné podmienky na jej účtovanie. Ak bola služba v tejto lehote úplne poskytnutá, stratíte právo odstúpiť iba vtedy, ak ste výslovne súhlasili so skorším začatím a potvrdili poučenie o tomto následku. Samotné sprístupnenie materiálov k živému kurzu neznamena, že bol celý kurz poskytnutý.

Ak ste si objednali samostatný digitálny obsah, napríklad nahratý videokurz. Ak má byť dodaný počas 14-dňovej lehoty, vyžiadame si váš osobitný výslovný súhlas so skorším dodaním a potvrdenie, že viete o strate práva odstúpiť po začatí dodávania. Potvrdenie vám zašleme pred dodaním na trvanlivom médiu. Právo odstúpiť stratíte začatím dodávania len po splnení týchto podmienok. Bez vášho súhlasu obsah sprístupníme až po uplynutí 14-dňovej lehoty.

Vrátenie platieb. Pri zákonom odstúpení vám vrátime platby v dotknutom rozsahu do **14 dní od doručenia oznámenia**, rovnakým spôsobom, akým ste zaplatili, ak sa nedohodneme na inom spôsobe bez poplatku pre vás. Prípadnú pomernú cenu za už poskytnutú službu vyúčtujeme osobitne.

Prípadná **garancia spokojnosti** uvedená pri konkrétnom produkte je samostatnou výhodou a nemení vaše zákonné práva.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a odošlite tento formulár, iba ak chcete odstúpiť od zmluvy.

Komu:

Kolista s. r. o.

Sídlo: Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača

E-mail: pm@principalmode.io

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že *odstupujem/odstupujeme** od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

Názov kurzu a označenie behu:

.....

Dátum objednania / uzavretia zmluvy:

.....

Číslo objednávky, ak je k dispozícii:

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov:

.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov:

.....

Ak sa odstúpenie týka len časti objednávky, označenie tejto časti:

.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov:

.....

Len ak sa formulár podáva v listinnej podobe.

Dátum:

.....

* Nehodiace sa prečiarknite.